

# 忻州市公共资源交易中心（忻州市政府采购中心） 优化营商环境服务指引

按照《山西省公共资源交易平台服务管理细则（试行）》（晋政办发〔2019〕91号）和《忻州市公共资源交易中心（忻州市政府采购中心）职能配置、内设机构和人员编制规定》（忻办字〔2020〕136号）有关规定，忻州市公共资源交易中心（忻州市政府采购中心）作为市级公共资源交易的现场管理、综合服务和市政府集中采购的执行机构，紧紧围绕深化“放管服效”改革和优化营商环境工作要求，立足公共服务职能定位，为交易市场主体提供见证、场所、信息、档案、专家抽取等服务，更好地发挥平台的功能作用，保障交易活动顺利开展。

## 一、业务咨询服务

**（一）办公室。**负责单位日常运转工作。负责党群、干部人事和机构编制等工作。负责财务和资产管理工作。负责政务公开、安全生产、宣传报道、文电会务、机要保密和后勤保障等工作。

业务咨询电话：0350-3025292

**（二）交易服务科。**负责为进入市级公共资源交易平台

的工程建设项目招标投标、土地使用和矿业权出让、国有产权交易、政府采购等其他公共资源交易活动提供现场服务和见证工作。负责药品、医疗设备采购、排污权的交易相关工作。负责制定及落实进场交易活动相关现场管理制度。负责政府集中采购项目的开标、组织项目评审工作。承办政府集中采购项目的中标（成交）结果公告编制、送达工作。负责政府集中采购项目开标、评标过程和中标（成交）的询问、质疑答复工作。协助相关部门办理政府集中采购废标项目采购变更报批工作。

业务咨询电话：0350-3023383

**（三）业务受理科。**负责市级公共资源交易目录范围内的进场交易项目业务咨询、项目登记、开标评标场地安排、公告和公示信息公开等相关工作。负责中心档案管理工作。

业务咨询电话：0350-3022698

**（四）政府集采科。**负责政府集中采购项目的采购需求审核、确定，委托代理协议签订，采购文件编制，承办政府集中采购项目信息（公告）的编制、推送工作。负责涉及政府集中采购项目采购需求、采购文件的询问答复和质疑受理答复。

业务咨询电话：0350-3033622

**（五）信息技术科。**负责市级公共资源交易电子平台的运行、维护和服务工作。负责中心信息技术保障服务和电子

设施设备维护管理工作。负责电子化交易信息技术应用工作。负责中心网络安全工作。负责交易全程录音、录像等监控资料的收集、整理、归档工作。负责进场的公共资源交易业务统计、数据分析工作。

业务咨询电话：0350-3032559

**（六）监督科（内审科）。**负责依法依规受理政府集中采购事项的询问、质疑，协助配合行业监管部门、执法执纪机关的监督和执法执纪。负责协助建立市级公共资源交易主体场内信誉评价制度，协助建设公共资源交易信用评价体系。负责监督检查现场交易管理制度的落实工作。承办政府集中采购项目信息（公告）的发布工作。负责政府集中采购评审专家抽取工作。承担政府集中采购项目评标专家库入库专家的评价工作。负责中心内部审计工作。

业务咨询电话：0350-3025593

## **二、项目受理及场地预约服务**

**（一）项目受理范围。**按照《忻州市公共资源交易目录（2020年版）》（忻政办发〔2021〕6号）执行。

**（二）项目受理及场地预约。**一律实行网上办理。市场主体登录全国公共资源交易平台（山西省·忻州市）进入相关交易系统进行操作。具体受理流程请参照《忻州市公共资源交易中心（忻州市政府采购中心）工程建设项目进场交易受理流程（试行）》（忻公政发〔2021〕29号）和《忻州市公

公共资源交易中心（忻州市政府采购中心）政府分散采购项目进场交易受理流程(试行)》（忻公政发〔2021〕30号）办理。

业务咨询电话：0350-3022698

技术支持电话：0350-3092830

### **三、公告和公示信息公开服务**

登录全国公共资源交易平台（山西省·忻州市），登录相关交易系统，点击“我的招标项目”进行操作，提交并见证通过后，公告信息自动发布。

业务咨询电话：0350-3022698

### **四、专家抽取及现场服务**

#### **（一）专家抽取服务**

登录全国公共资源交易平台（山西省·忻州市），登录相关交易系统，点击“专家抽取管理”界面，提交专家抽取申请，系统自动抽取完成。

#### **（二）专家现场服务**

评审专家通过交易大厅一楼专家专用通道到达专家等候室，经项目监督人员进行评审专家身份核验成功并签到后，将通信及电子设备等按规定存放于专家等候室物品储藏柜，安保人员安检后经门禁系统进入评标区。

业务咨询电话：0350-3025593

### **五、开标评标现场见证服务**

（一）项目开标评标时，招标代理机构工作人员需携带

《招标代理机构开评标工作人员备案登记表》(请登录全国公共资源交易平台<山西省·忻州市>服务指南栏目“下载中心”自行下载填写),经中心交易服务科工作人员核验身份后,领取并全程佩戴工作牌,依法依规开展各项工作。

(二)开标评标地点:忻州市忻府区雁门大道南街市公共资源交易中心东楼

业务咨询电话:0350-3023383

## **六、视频资料拷贝服务**

所有进入忻州市公共资源交易中心的交易项目,交易完成1个月之内,由项目负责人填写《忻州市公共资源交易中心(忻州市政府采购中心)公共资源交易项目音视频监控拷贝申请表》(请登录全国公共资源交易平台<山西省·忻州市>服务指南栏目“下载中心”自行下载),即可到忻州市公共资源交易中心申请拷贝音视频监控资料。

业务咨询电话:0350-3032559

## **七、主体信息库注册登记服务**

### **(一) 注册登记范围**

所有参与山西省各级公共资源交易的交易主体(包括招标人、招标代理机构、投标人、采购人、采购代理机构、供应商、出让人、受让人、竞得人、意向受让人、意向总得人等)均需要在山西省公共资源交易主体信息库(以下简称“主体库”)进行注册登记。未在主体库注册的交易主体将无法

参与相关领域公共资源交易活动。

## **(二) 注册登记方法**

### **1. 注册登记地址**

山西省公共资源交易主体信息库  
(<http://jyzt.sxzwfw.gov.cn>)

### **2. 注册登记流程**

#### **(1) 法人(企业):**

第一步: 填写机构信息, 并完成企业注册;

第二步: 使用注册的账号登录“主体库”, 按照系统要求如实填写相关信息, 并上传相关资料的电子件。

注: ①需登录账号完善主体信息后方可在【查询入口】查询到相关企业信息; ②如在注册过程中提示用户已注册, 可直接进入登录入口进行登录; ③如在登录过程中忘记密码, 可通过【忘记密码】重新设置。

#### **(2) 自然人(个人):**

第一步: 填写基本信息, 并完成自然人注册;

第二步: 使用注册的账号登录“主体库”, 按照系统要求如实填写相关信息, 并上传相关资料的电子件。

在注册或登录过程中如有问题请参考登录页面“帮助文档”解决(1个工作日之内处理完毕, 用户在1个工作日后自行验证即可)。

### **3. 信息变更**

市场主体信息发生变化，请自行登录主体库系统，提交变更信息即可；市场主体认证信息发生变化(包括：法人名称、法定代表人姓名、法定代表人手机号、法定代表人身份证号等法人用户认证信息；自然人包括：姓名、联系电话等用户认证信息)请参考登录页面“帮助文档”处理。

认证信息变更后需重新登录主体库方可生效。

### **(三) 咨询电话**

#### **(1) 系统使用**

注册与登录 联系方式: 0351-7731427、0351-7731428

系统技术支持: 15343437652

#### **(2) 业务咨询**

联系方式: 0351-7731830

### **八、CA 数字证书办理服务**

忻州市公共资源交易平台对外公开展示完成技术接入的电子认证服务机构(简称“CA机构”)信息。如需办理CA数字证书，请通过全国公共资源交易平台(山西省)(网址：<http://prec.sxzwfw.gov.cn>)中“数字证书交叉互认”模块进行咨询，自主选择CA机构并按其要求提交资料，办理领取CA数字证书。

业务咨询电话:

(一) 山西 CA 400-6530-200

(二) 北京 CA 400-0351-858

(三) 天威诚信 400-666-3999

(四) 颐信 CA 400-0351-946

## 九、隔夜评标服务

已在场地预约环节选择了“隔夜预约”且见证通过的项目，均需前往忻州市公共资源交易中心交易服务科办理相关手续。

业务咨询电话：0350-3023383

## 十、远程异地评标服务

在项目进场登记和场地预约环节选择了“远程异地评标”且见证通过的项目，依托忻州市公共资源电子交易平台，在整个评标过程中通过技术手段，实现对同一项目在同一时间不同地点评标专家远程同时评标。

业务咨询电话：0350-3023383

## 十一、进场交易证明服务

进场交易项目进入市公共资源交易平台规范交易完毕后，中标通知书发出并在全国公共资源交易平台（山西省·忻州市）公示，经市场主体申请，市公共资源交易中心出具《忻州市公共资源交易中心（忻州市政府采购中心）进场交易证明书》。

（一）代理机构在全国公共资源交易平台（山西省·忻州市）下载《忻州市公共资源交易中心（忻州市政府采购中心）进场交易证明书申请表》，按要求填写盖章后通过邮箱



(xzggzys1k@163.com)提交至中心业务受理科。

(二)中心业务受理科经办人提出初审意见报科室负责人复审,由经办人编制《忻州市公共资源交易中心(忻州市政府采购中心)进场交易证明书》上传至全国公共资源交易平台(山西省·忻州市),中心承诺在1个工作日内办结。

(三)市场主体在全国公共资源交易平台(山西省·忻州市)自主查询、下载打印《忻州市公共资源交易中心(忻州市政府采购中心)进场交易证明书》。

业务咨询电话:0350-3022698

## **十二、监督投诉渠道**

中心监督科(内审科)主要负责依法依规受理政府集中采购事项的询问、质疑,协助配合行业监管部门、执法执纪机关的监督和执法执纪。各行业监管部门监督投诉渠道有关信息已公示于全国公共资源交易平台(山西省·忻州市)平台监督栏目。

业务咨询电话:0350-3025593